

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA TODOSERVY

CLIENTES

1. OBJETO

El presente documento contiene los términos y condiciones generales (en adelante "TÉRMINOS") aplicables al uso de la plataforma TODOSERVY (en adelante la "PLATAFORMA") para la intermediación en la prestación de servicios profesionales y/o empíricos ofrecidos por profesionales pertenecientes a la comunidad creada en la plataforma (en adelante los "SERVICIOS"). En virtud de los TÉRMINOS descritos, toda persona que desee contratar SERVICIOS por medio de la PLATAFORMA deberá sujetarse a las políticas y principios que la rigen y que hacen parte integral de la presente reglamentación.

TODOSERVY es una aplicación de intermediación, que a través de la exhibición de diferentes servicios, facilita la comunicación y el encuentro entre CLIENTES y PROFESIONALES que están dispuestos a satisfacer las necesidades específicas de los CLIENTES.

Los PROFESIONALES registrados en TODOSERVY, son una comunidad de personas con formación académica y/o empírica, que han anunciado estar en la capacidad de prestar los servicios que ofertan en la PLATAFORMA, para lo cual se conectan a la aplicación y aceptan realizar los servicios encomendados por el CLIENTE, en un tiempo y precio previamente fijados.

En virtud de las características de la PLATAFORMA, se deja constancia que entre DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S, titular de TODOSERVY, y los PROFESIONALES que se registran para prestar los servicios, no existe relación laboral alguna. Los USUARIOS reconocen y aceptan que TODOSERVY no presta servicios de ningún tipo y que los servicios que se exhiben en la aplicación, son ofertados por los PROFESIONALES, quienes se encargan de prestarlos bajo su propia responsabilidad.

TODOSERVY no será responsable bajo ninguna circunstancia por las fallas o deficiencias en la prestación del servicio, en cuanto a que en el desarrollo de la relación entre CLIENTE y PROFESIONAL actúa únicamente bajo la calidad de intermediario, por tal razón, los pagos que se realicen a través de la PLATAFORMA serán facturados como PAGOS A TERCEROS, y serán desembolsados al PROFESIONAL luego de hacer la deducción de la respectiva comisión pactada con TODOSERVY.

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al marcar la casilla "Acepto Términos y Condiciones", usted reconoce y acepta expresamente, en su nombre propio como persona natural, al tener más de 18 años, pudiendo obligarse en forma directa y personal, que ha entendido y está de acuerdo en cumplir con los TÉRMINOS, adquiriendo así la calidad de CLIENTE.

La persona natural que no acepte los TÉRMINOS deberá abstenerse de solicitar su registro en la PLATAFORMA para obtener la calidad de CLIENTE, toda vez que su aceptación es de carácter obligatorio y necesario para poder contratar los SERVICIOS de TODOSERVY, bajo la calidad de CLIENTE.

La PLATAFORMA prestará un servicio de intermediación, es decir busca unir las partes para que celebren un contrato para la prestación de un servicio de profesionales y/o empíricos por parte de los PROFESIONALES inscritos en la PLATAFORMA. Esta relación jurídica se regirá por las condiciones establecidas en el Código de Comercio y demás leyes concomitantes.

3. LICENCIA NO EXCLUSIVA

TODOSERVY concede una licencia no exclusiva, en virtud de la cual se faculta a los CLIENTES para que hagan únicamente uso de la PLATAFORMA con la finalidad de explorar y contratar los servicios ofrecidos por los PROFESIONALES.

TODOSERVY se exonera de responsabilidad por los usos ilícitos y no autorizados de la PLATAFORMA que realicen los USUARIOS.

Por tanto, el uso de la PLATAFORMA deberá hacerse en conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

4. PARTES EN LA RELACIÓN COMERCIAL

La relación jurídica que se regula con el presente documento cuenta con las siguientes partes:

- I. EI USUARIO:** Persona que hace uso de la PLATAFORMA para ofrecer o contratar servicios. Esta figura es aplicable tanto a los CLIENTES como a los PROFESIONALES.
- II. EI CLIENTE:** Persona que contrata el servicio para sí o para otro. En caso de solicitar el servicio para otra persona, asegura estar facultado para hacerlo, y estará en la obligación de comunicar al PROFESIONAL las características del servicio, así como la

fecha y hora programada de forma oportuna al tercero para asegurar la efectiva prestación del servicio.

III. PROFESIONALES: Personas inscritas y registradas en la PLATAFORMA que aceptan prestar el servicio contratado.

IV. La PLATAFORMA: Presta un servicio de intermediación que une a los CLIENTES con PROFESIONALES dispuestos a prestar un servicio determinado en el perfil, para que entre ellos celebren un negocio jurídico.

5. REGISTRO

Para obtener la calidad de CLIENTE en la PLATAFORMA, la persona natural deberá realizar la respectiva inscripción y diligenciar el formulario, ingresando los datos personales solicitados y aceptando la política de tratamiento de datos de la plataforma.

En orden a tener acceso a la PLATAFORMA y contratar los servicios ofrecidos por los PROFESIONALES registrados, el CLIENTE deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Tener 18 o más años
2. Completar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono, domicilio, entre otros.
3. Registrar un nombre de usuario y contraseña, que serán estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.
4. Aceptar los términos y condiciones.

Una vez se hayan superado los diferentes filtros la persona quedará registrada como CLIENTE en la PLATAFORMA y podrá contratar la prestación de un servicio. Además, podrá acceder a su perfil, editarlo o darse de baja.

El CLIENTE garantiza que los datos proporcionados en el formulario de registro son reales, exactos y completos, y se compromete a mantenerlos actualizados. En caso de que este requisito no sea cumplido o que TODOSERVY considere que existen motivos para dudar acerca de la veracidad, exactitud o integridad de los datos registrados por parte del CLIENTE, podrá denegarle el acceso y uso de la PLATAFORMA.

El CLIENTE reconoce y acepta que el acceso y uso de la PLATAFORMA es libre y se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta, ni hacerlos accesibles a terceros. En caso de que el CLIENTE contrate servicios, con un PROFESIONAL registrado en la PLATAFORMA, que deban prestarse a terceros, informará al PROFESIONAL sobre dicha situación, a fin de mantener la comunicación que permita la correcta ejecución del servicio.

TODOSERVY no puede garantizar la identidad de los USUARIOS registrados, por tanto, no será responsable del uso que se le dé a la identidad de un USUARIO por parte de terceros ajenos a la PLATAFORMA, y no será en ningún caso responsable por el uso que el USUARIO y/o terceros puedan hacer de la PLATAFORMA, ni de los daños o perjuicios que pudieran derivarse del uso indebido.

TODOSERVY se reserva el derecho a aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del CLIENTE.

Se prohíbe, de manera expresa, que el CLIENTE se registre varias veces con el fin de obtener beneficios ilícitos o para actuar de mala fe contradiciendo los presentes Términos y Condiciones.

5.1. CONTRASEÑA Y CANCELACIÓN VOLUNTARIA DEL PERFIL

El acceso y uso de la PLATAFORMA son responsabilidad exclusiva del USUARIO y están sujetos a una contraseña previamente asignada por el mismo.

El USUARIO será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, lo comunicará inmediatamente a TODOSERVY a través del Formulario de Contacto, a fin de que se proceda al bloqueo inmediato y sustitución de la contraseña. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier operación realizada antes de dicha comunicación se reputará efectuada por el USUARIO, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se haya realizado en ese periodo.

El USUARIO se reserva el derecho de cancelar voluntariamente el registro y autorización concedida, para lo cual, deberá notificar a TODOSERVY de manera electrónica para el bloqueo total o parcial de la cuenta, sin que esto implique el reembolso de valores que hayan

sido pagados por el USUARIO, en contraprestación de los servicios que hubiere contratado y recibido de los PROFESIONALES registrados.

5.2. ROBO O SUSTRACCIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO

Los USUARIOS de la PLATAFORMA deberán informar a TODOSERVY en aquellos supuestos en los que tengan constancia de que la tarjeta de crédito o débito vinculada en el perfil de la PLATAFORMA haya sido robada y/o se estuviese utilizando por un tercero de forma fraudulenta. Esto en virtud de activar los mecanismos de seguridad dispuestos por la PLATAFORMA y por la pasarela de pagos dispuesta por TODOSERVY para el pago de los servicios. En caso de que el USUARIO no informe sobre dicha sustracción a TODOSERVY, la PLATAFORMA no será responsable del uso fraudulento de terceros sobre la cuenta del USUARIO.

5.3. GEOLOCALIZACIÓN

El USUARIO conoce y acepta que TODOSERVY podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real de su dispositivo móvil, siempre y cuando, la recolección de dichos datos sea autorizada por el USUARIO. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por TODOSERVY con la única finalidad de mostrar a los PROFESIONALES contratados, la ubicación del origen de un servicio y/o la ubicación de destino. Atendiendo a lo anterior, los CLIENTES aceptan expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con los PROFESIONALES registrados en la PLATAFORMA, para que estos puedan ejecutar el servicio solicitado.

Así mismo, en caso de que el servicio contratado implique que el CLIENTE se traslade a la dirección del PROFESIONAL, este autoriza a TODOSERVY a compartir sus datos de geolocalización con el CLIENTE.

Entre las obligaciones del USUARIO se encuentra la de señalar correctamente la dirección o direcciones en las cuales se realizará la prestación del SERVICIO, por tanto, TODOSERVY no se hace responsable frente a errores u omisiones en el registro de las mismas por parte de los USUARIOS.

Los USUARIOS en cualquier momento pueden optar por desactivar la geolocalización en sus dispositivos.

6. SUSPENSIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LA CUENTA

TODOSERVY se reserva el derecho, en todo momento, a su entera discreción y sin tener que notificar al USUARIO:

- a) Suspender o bloquear temporalmente la cuenta de un USUARIO.
- b) Suspender o terminar la prestación del servicio.
- c) Cancelar la cuenta de un USUARIO si se comprueba que ha transgredido alguna disposición de los Términos y Condiciones.
- d) Cancelar la cuenta de un USUARIO si considera que existen razones fundadas para pensar que la cuenta se utilizó, se está utilizando o se puede utilizar para fines ilegales o deshonestos.

Los USUARIOS pueden informar a TODOSERVY de cualquier abuso o vulneración de los Términos y Condiciones, por parte de otros USUARIOS, a través del Formulario de Contacto. TODOSERVY verificará este reporte y adoptará las medidas que considere oportunas.

TODOSERVY se reserva la facultad de cancelar, suspender o eliminar determinados contenidos que se correspondan con actividades o información ilícitas que atenten contra los Términos y Condiciones de uso de la PLATAFORMA. TODOSERVY podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través de la PLATAFORMA puedan almacenarse este tipo de contenidos.

7. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

La PLATAFORMA será un canal de intermediación que busca unir al CLIENTE con un PROFESIONAL para que entre ellos se celebre una relación jurídica tendiente a la prestación de un servicio de acuerdo a la especialidad del PROFESIONAL.

La PLATAFORMA facilitará la concertación entre el PROFESIONAL y el CLIENTE, teniendo en cuenta características y atributos de las partes que celebran el contrato y las condiciones y el tipo del SERVICIOS, así como la fecha, hora y lugar en donde se prestará.

Los CLIENTES que cumplan con los requisitos y hayan completado el formulario de registro, tendrán acceso a la información contenida en la aplicación. Una vez que hayan ingresado a su perfil, podrán dirigirse a la opción de búsqueda y realizar la consulta de servicios de acuerdo a la categoría o subcategoría que se ajuste a su necesidad.

Los perfiles de los PROFESIONALES contendrán esencialmente la siguiente información:

- a)** Datos generales de identificación
- b)** Domicilio
- c)** Fotografía del PROFESIONAL o del local en el que se presta el servicio.
- d)** Servicios que presta
- e)** Zonas de cobertura
- f)** Experiencia en las áreas relacionadas con los servicios ofertados
- g)** Horario

Los PROFESIONALES registrados en la PLATAFORMA no se encuentran obligados a publicar el valor de los servicios dentro del perfil, es posible, que el servicio que vayan a prestar tenga la posibilidad de pactar el precio antes de iniciar la prestación del servicio. En caso de que el PROFESIONAL establezca en su perfil un valor para el servicio ofrecido, deberán respetarlo y actualizarlo conforme a las condiciones del mercado, bajo ninguna circunstancia podrán cobrar un valor superior al establecido previamente, respetando de tal forma la obligación de veracidad en la información reportada.

Una vez el CLIENTE seleccione al PROFESIONAL, la PLATAFORMA le enviará a este último un mensaje para que acepte o rechace la solicitud.

Aceptada la solicitud por parte del PROFESIONAL, el CLIENTE recibirá una notificación con la cual confirmará la aceptación de la solicitud y podrá continuar con la formalización del pago. En caso de rechazo de la solicitud, por parte del PROFESIONAL, el cliente podrá retomar la búsqueda desde el inicio, hasta encontrar un PROFESIONAL que acepte su requerimiento.

La PLATAFORMA permitirá que CLIENTES y PROFESIONALES puedan mantener comunicaciones, a fin de determinar las especificaciones de los servicios y otros datos que permitan su ejecución con éxito.

Al finalizar la prestación del servicio, los USUARIOS podrán calificarse unos a otros, de acuerdo al nivel de satisfacción de las obligaciones mutuas.

8. PRECIOS DE LOS SERVICIOS Y FACTURACIÓN

El acceso y uso de la PLATAFORMA no tiene costo para el USUARIO que se registre con el ánimo de contratar los servicios ofertados por los profesionales de la comunidad TODOSERVY.

Los precios que constan en los perfiles de los PROFESIONALES son establecidos por ellos mismos, y pueden componerse de un porcentaje variable en función del tipo de servicio, el horario y/o día de la prestación, los kilómetros y tiempo que deba recorrer y utilizar. Los precios incluyen, salvo indicación expresa, el Impuesto sobre el Valor Agregado (IVA) y siempre estarán determinados en Pesos Colombianos (COP).

Los precios indicados en la PLATAFORMA, salvo que el PROFESIONAL lo manifieste expresamente, no incluyen servicios adicionales. Además, los precios establecidos en la PLATAFORMA deberán ser respetados por el PROFESIONAL, y no podrá hacerle cobros adicionales al CLIENTE por la prestación básica del servicio.

El PROFESIONAL siempre estará obligado a poner en conocimiento del CLIENTE el valor de su servicio, antes de la confirmación de la contratación y formalización del pago, salvo en aquellos casos que el servicio sea prestado bajo la opción "precio por convenir". Los PROFESIONALES se reservan el derecho a modificar el precio, la cual tendrá efecto inmediato tras su publicación. La tarifa del servicio también podrá variar cuando se presenten circunstancias de fuerza mayor, pero dichos cambios solo serán aplicables a los servicios que se contraten con posterioridad a la modificación.

El CLIENTE únicamente deberá pagar por cada servicio solicitado a través de la PLATAFORMA. Adicionalmente, en aquellos servicios donde se deba comprar algún producto para el correcto desarrollo del mismo, el CLIENTE deberá pagar el precio de dicho producto, directamente al profesional, quien previamente debe haber acordado comprar el producto, y dicho valor deberá ser reembolsado por el CLIENTE al momento de prestar el servicio contratado. TODOSERVY deja de constancia de manera expresa que estas situaciones particulares, son propias de la relación entre CLIENTE y PROFESIONAL, por tanto, TODOSERVY no tiene injerencia alguna y no es responsable de la misma.

8.1. FORMAS DE PAGO

El pago de los servicios contratados puede realizarse de las siguientes formas:

- a) Pago directamente al profesional en efectivo o por transferencia bancaria.
- b) Pago con tarjeta de crédito
- c) Pago con tarjeta débito

Cuando el pago sea realizado a través de la PLATAFORMA mediante tarjeta de crédito o débito, TODOSERVY facturará el mismo bajo el concepto "ingreso recibido para terceros", en cuanto a que TODOSERVY actúa como intermediario en la prestación del servicio, por tanto, no puede entenderse como una remuneración directa del mismo a su favor. Una vez el pago sea recibido, TODOSERVY procederá a realizar las deducciones correspondientes a la comisión e impuestos, y posteriormente se depositará el valor restante al PROFESIONAL.

El USUARIO, al registrarse a través de la PLATAFORMA y proporcionar la información bancaria requerida, autoriza a TODOSERVY, a realizar los cobros o deducciones correspondientes al pago de los servicios solicitados o de la comisión, en los casos en que escoja tarjeta crédito / debito como forma de pago. En estos casos, TODOSERVY queda autorizado para enviar a la cuenta de correo electrónico, registrada por el USUARIO, el recibo de pago correspondiente y confirmar al PROFESIONAL que el cobro por el servicio prestado ha sido realizado correctamente.

Cualquier pago que se realice directamente al PROFESIONAL por el CLIENTE no será constitutivo del valor correspondiente al servicio contratado, a dicho valor deberá hacersele la deducción correspondiente a la comisión de TODOSERVY como intermediario.

8.2. PLATAFORMA DE PAGO

El pago de los servicios podrá ser realizado por el CLIENTE a través de una pasarela de pagos en aquellos casos en los que la opción seleccionada sea tarjeta crédito / debito, en estos casos, el pago se hará transitoriamente a TODOSERVY, quien lo recibirá como un ingreso para terceros, para posteriormente transmitirlo a los profesionales. Los PROFESIONALES autorizan a TODOSERVY a recibir el pago en su nombre, por lo que todo pago realizado correctamente a TODOSERVY se entenderá como un pago del CLIENTE al PROFESIONAL por la prestación del servicio.

8.3. FEE DE SERVICIO / TARIFA DE SERVICIO

Al hacer uso de los servicios ofrecidos por TODOSERVY, EL CLIENTE acepta y reconoce que deberá pagar un fee de servicio equivalente al 4,5% del valor del servicio contratado. Este fee se cobrará por concepto de gastos operacionales de la plataforma, y por servir como intermediario entre EL CLIENTE y EL PROFESIONAL contratado para prestar el servicio. Este cargo se aplicará automáticamente al momento de realizar el pago del servicio, y será agregado al valor total del mismo.

Es responsabilidad del CLIENTE asegurarse de tener los fondos suficientes para cubrir el fee de servicio antes de realizar el pago. Cualquier falta de pago del fee de servicio será considerada como incumplimiento de los términos y condiciones de uso de la plataforma, lo que puede resultar en la imposición de una sanción por parte de TODOSERVY.

9. CÓDIGOS PROMOCIONALES

TODOSERVY podrá facilitar, en cualquier momento y de forma unilateral, créditos para utilizar dentro de la PLATAFORMA. El CLIENTE reconoce y acepta que los créditos deberán ser utilizados dentro del plazo y demás condiciones establecidas en la notificación que TODOSERVY hará llegar al correo electrónico.

Los códigos promocionales deberán ser correctamente consignados en la PLATAFORMA con anterioridad a la realización de la solicitud, en caso contrario, no tendrá validez alguna el código.

En los casos en que TODOSERVY o el PROFESIONAL, cancelen la prestación de un servicio en la cual el CLIENTE haya colocado un código promocional, este mantendrá la vigencia del código promocional para su uso futuro. Cuando la cancelación sea realizada por el CLIENTE, el código promocional se dará por usado y dejará de tener validez para usos futuros.

Los códigos promocionales no son acumulables y no pueden utilizarse sobre promociones ofertadas en la PLATAFORMA. El CLIENTE solamente podrá beneficiarse de UN (1) código promocional por orden de servicio. De manera automática, la PLATAFORMA seleccionará el código promocional a aplicarse.

10. CANCELACIÓN SOLICITUDES

El CLIENTE podrá cancelar de forma gratuita una solicitud, siempre que el PROFESIONAL que seleccionó no la haya aceptado aún. Si la cancelación de la solicitud, ocurriese con posterioridad a la formalización del pago, TODOSERVY estará facultado para cargar a la cuenta del cliente una parte de la tarifa por los servicios ya iniciados por el profesional, valores que serán acreditados al PROFESIONAL con la respectiva deducción de la comisión.

Los PROFESIONALES podrán cancelar una solicitud, siempre que la razón se funde en situaciones de fuerza mayor, que le impidan ejecutar la prestación del servicio. En estos casos, el CLIENTE tendrá derecho al reembolso de la cantidad pagada.

Los USUARIOS tendrán la posibilidad de presentar reclamos en contra de otros USUARIOS, los cuales podrá radicar a través de la página web de TODOSERVY o al correo electrónico de contacto.

11. OBLIGACIONES USUARIO / CLIENTE

Todos los USUARIOS de la PLATAFORMA son completamente responsables del acceso y correcto uso del perfil y demás contenidos de la PLATAFORMA, con sujeción a la normativa vigente, así como a los principios de buena fe, moralidad, buenas costumbres y orden público, y específicamente se comprometen de forma expresa e inequívoca a respetar y cumplir los presentes términos y condiciones.

Los USUARIOS de la PLATAFORMA TODOSERVY, se obligan a:

- 1.** Hacer un uso adecuado y lícito de la plataforma, de conformidad con la legislación aplicable y los presentes Términos y Condiciones; de manera tal que los actos que realicen en ella, no sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la PLATAFORMA.
- 2.** Hacerse responsable por las opiniones emitidas dentro de la PLATAFORMA y de las consecuencias de esas opiniones.
- 3.** No hacer uso no autorizado o fraudulento de la aplicación.
- 4.** No acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la PLATAFORMA.
- 5.** No intentar acceder, utilizar en cualquier forma y/o manipular los datos de: TODOSERVY, PROFESIONALES y CLIENTES.

- 6.** No hacer uso de la aplicación para difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas en el ordenamiento jurídico colombiano.
- 7.** No hacer uso de la aplicación para difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya competencia desleal o publicidad engañosa.
- 8.** No introducir elementos publicitarios de servicios o bienes sin el previo consentimiento de TODOSERVY.
- 9.** No introducir o difundir, en la aplicación, contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, o de apología del terrorismo.
- 10.** No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos, susceptibles de provocar daños en la PLATAFORMA o impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros USUARIOS.
- 11.** No introducir o difundir, dentro de la aplicación, cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- 12.** No suplantar a otros USUARIOS utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de la PLATAFORMA.
- 13.** No usar la PLATAFORMA para injuriar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros USUARIOS.
- 14.** No infringir de ninguna manera los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas de protección de datos de carácter personal, de TODOSERVY, su titular, terceros y otros USUARIOS.
- 15.** No alterar o modificar, total o parcialmente la PLATAFORMA, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma.
- 16.** No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los servicios.
- 17.** No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.
- 18.** No obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su

disposición a este efecto. Los USUARIOS únicamente podrá acceder a la PLATAFORMA a través de los medios autorizados.

Toda persona que incumpla alguna de las anteriores obligaciones, responderá por cualquier perjuicio o daño que ocasione con su actuar, y además TODOSERVY procederá con la cancelación definitiva e inmediata de su cuenta en la PLATAFORMA, y denegará cualquier solicitud de registro que realice en la PLATAFORMA.

PARÁGRAFO PRIMERO. El listado de obligaciones consagrado con anterioridad es de carácter enunciativo y no taxativo, por tanto, TODOSERVY se reserva el derecho a evaluar y calificar cualquier otra conducta que considere lesiva para los intereses de la PLATAFORMA, y procederá a tomar las medidas necesarias para evitar afectaciones a CLIENTES, PROFESIONALES o terceros.

PARÁGRAFO SEGUNDO. DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S., Sociedad titular de TODOSERVY, no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones por parte de los USUARIOS, ni de los perjuicios o daños que se puedan derivar de dicho incumplimiento.

PARÁGRAFO TERCERO. INDEMNIDAD. El USUARIO reconoce que será el único responsable de las conductas o uso que se le dé a la PLATAFORMA, por lo que mantendrá indemne a TODOSERVY, de cualquier tipo de reclamo, demanda y en general cualquier acción legal a que éste pueda verse involucrado con motivo del uso inadecuado de la misma, así como todas aquellas controversias de origen extracontractual. El USUARIO será el único responsable de atender dichas situaciones y adelantar todos los trámites y gestiones ante el interesado y/o ante las autoridades que correspondan.

13. OBLIGACIONES TODOSERVY

Durante la operación de la PLATAFORMA, TODOSERVY se obliga a:

- a)** Administrar y gestionar el soporte lógico, operativo y de programación para el acceso a las cuentas de registro de los USUARIOS.
- b)** Permitir el acceso a las distintas herramientas de TODOSERVY, dependiendo del tipo de servicio que haya elegido cada USUARIO.
- c)** Prestar mantenimiento a la PLATAFORMA CUANDO esta lo requiera.

- d)** Prestar soporte y asistencia a los USUARIOS sobre el uso de todas las utilidades dispuestas por TODOSERVY.
- e)** Realizar la moderación de las reseñas y comentarios proporcionados por los USUARIOS para garantizar el cumplimiento de las normas de conducta y contenido establecidas por TODOSERVY.
- f)** Todas las demás inherentes a la operatividad de la PLATAFORMA.

TODOSERVY es una empresa independiente e intermediaria que pone en contacto a CLIENTES y PROFESIONALES, por lo cual, al no prestar ningún servicio directamente, no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los USUARIOS, ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. TODOSERVY no será en ningún momento responsable ni de la disponibilidad de los PROFESIONALES, ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los servicios que estos se hayan comprometido a prestar al CLIENTE. TODOSERVY tampoco será responsable por el incumplimiento de las obligaciones que el CLIENTE, haya adquirido con el PROFESIONAL.

TODOSERVY en el proceso de registro de los USUARIOS verificará alguna información básica como número de cédula, título profesional, referencias laborales, entre otros. Sin embargo, en ningún momento emite certificación ni aval sobre la fiabilidad, idoneidad y/o seguridad del PROFESIONAL. Cuando un USUARIO, es aceptado como parte de la comunidad de PROFESIONALES de la PLATAFORMA, es porque ha completado el proceso de registro y ha aceptado los presentes Términos y Condiciones y cualquier otra condición particular que le pueda resultar aplicable.

TODOSERVY sugiere que al momento de contratar un servicio en la plataforma, los USUARIOS hagan todas las preguntas necesarias al PROFESIONAL y viceversa, que les permitan tener la seguridad que sus necesidades serán satisfechas con eficiencia y en sujeción a las condiciones aquí establecidas.

Al ser miembros de la PLATAFORMA, los USUARIOS aceptan que cualquier acción legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros USUARIOS de la PLATAFORMA o terceros, se limitará a dichos USUARIOS o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra TODOSERVY.

TODOSERVY no será responsable en caso de que los USUARIOS no dispongan de un dispositivo compatible o hayan descargado una versión de la aplicación incompatible con su dispositivo. Los USUARIOS son responsables de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la PLATAFORMA. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la PLATAFORMA, los USUARIOS pueden informarlo a TODOSERVY a través del Formulario de Contacto, y este procederá a analizar el incidente, y se darán las indicaciones sobre cómo resolverla lo antes posible.

TODOSERVY no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Tampoco se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en los USUARIOS, a causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la aplicación durante la prestación de los mismos o con carácter previo.

TODOSERVY no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático de los usuarios (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- a)** La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil de USUARIO que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la PLATAFORMA.
- b)** Mal funcionamiento del navegador web.
- c)** Uso de versiones no actualizadas de la PLATAFORMA.
- d)** Cualquier causa ajena a la actividad de TODOSERVY.

TODOSERVY no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la PLATAFORMA o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

TODOSERVY no opera ni controla las redes inalámbricas utilizadas para acceder a la PLATAFORMA, por lo tanto no es responsable de la privacidad o seguridad de las transmisiones inalámbricas de datos.

14. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

En caso de que no sea posible para el CLIENTE recibir los servicios contratados en la fecha y hora concertada. El CLIENTE podrá cancelar de forma gratuita la solicitud, siempre y cuando, el profesional seleccionado no haya aceptado aún la solicitud de servicios. Si la cancelación de la solicitud, ocurriese con posterioridad a la formalización del pago, TODOSERVY estará facultado para cargar a la cuenta del cliente una parte de la tarifa por los servicios del profesional, valores que serán acreditados al PROFESIONAL luego de la respectiva deducción de la comisión.

En caso de que se deba realizar el reembolso de alguna suma de dinero, TODOSERVY se encargará de realizar el reverso del pago hecho con tarjeta, por tanto, el dinero le llegará automática y directamente al USUARIO.

15. MONITOREO DE LOS SERVICIOS.

Con el fin de mejorar la prestación del servicio de acompañamiento y asistencia, la PLATAFORMA se encargará de comunicarse con la PLATAFORMA con el fin de que pueda brindar su retroalimentación sobre el servicio prestado, las labores realizadas, la actitud del USUARIO, entre otros.

16. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA:

La PLATAFORMA no será responsable por las siguientes causales:

- a)** Los PROFESIONALES utilizan la PLATAFORMA por su cuenta y riesgo, en virtud de lo cual la PLATAFORMA no será responsable por los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan generarse del uso de la misma.
- b)** La PLATAFORMA cumple una función de intermediación entre el USUARIO y el PROFESIONAL, por ende cualquier problema que surja durante la prestación del

servicio de acompañamiento y asistencia deberá ser resuelto entre las partes contratantes del negocio jurídico.

No obstante lo anterior, la PLATAFORMA podrá prestar un servicio de comunicación entre el USUARIO y el PROFESIONAL para la resolución del problema. Este servicio, de ninguna manera, hará a la PLATAFORMA solidariamente responsable de una u otra parte.

17. NO COMPETENCIA

El PROFESIONAL acepta que durante la vigencia de su registro en la PLATAFORMA y por un término de tres (3) años contados a partir de la terminación de la relación contractual, no podrá participar, ejecutar ni prestar un servicio igual al prestado por la PLATAFORMA y que involucren a los CLIENTES de la misma.

18. PRIVACIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

TODOSERVY ha implementado todas las medidas de seguridad pertinentes, tanto en el sitio web como en la aplicación; y trabaja constantemente en una protección adecuada de la plataforma. Sin embargo, TODOSERVY no se responsabiliza por los actos de terceros u otros usuarios, que violenten las medidas de seguridad implantadas en la plataforma y que a consecuencia de ello, tengan acceso a la información suministrada por los USUARIOS.

TODOSERVY garantiza, dentro de las medidas de seguridad implantadas, que la información personal que los USUARIOS envían, cuenta con la seguridad necesaria, y que se mantiene la confidencialidad de los servicios prestados a través de la PLATAFORMA. De igual forma, se han implementado medidas de seguridad para garantizar la idoneidad de los cobros que se realicen a las tarjetas de crédito o débito registradas por los USUARIOS.

La información que se genere de la aplicación, será exclusivamente usada por TODOSERVY para poder crear mayores funcionalidades de los servicios que se exhiben. La PLATAFORMA no distribuye ni comparte ninguno de los datos proporcionados por los USUARIOS y/o direcciones de correo electrónico, con otros usuarios o terceros, salvo que cuente con la autorización expresa de cada uno de ellos.

19. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA

TODOSERVY se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso. Los USUARIOS deberán leer con detenimiento este documento y revisarlo con regularidad.

TODOSERVY se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su PLATAFORMA en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

20. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El USUARIO acepta el tratamiento de sus datos personales, en los términos de la Ley de Habeas Data, por parte de DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S. ("TODOSERVY") como Responsable. Los datos serán utilizados para registrar los usuarios en las bases de datos administrativas y operacionales de la plataforma de EL RESPONSABLE, realizar activaciones de marca; mercadeo; envío de promociones; realizar las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del usuario; el reclutamiento de personal en los procesos de selección de la empresa, así como la información recolectada de los empleados que son posteriormente contratados tales como nombres completos, cedula de ciudadanía, teléfonos, correo electrónico, información requerida para el cargo al que se postulan, resultados de las evaluaciones psicológicas y psicotécnicas; establecer una relación contractual, así como mantenerla y terminarla; comunicarse con el titular por medio de llamadas telefónicas, SMS, mensajería instantánea, correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación; cobro y/o facturación de servicios contratados; envío de facturas y/o documentos de compra, o cualquier otra actividad relacionada con la actividad comercial de EL RESPONSABLE; conocer la ubicación y datos de contacto del cliente para efectos de notificaciones con fines de seguridad y para garantizar la correcta prestación de los servicios; conocer el estado de las operaciones vigentes o las que en el futuro llego celebrar con EL RESPONSABLE; realizar perfiles del usuario, obtener información sobre hábitos de navegación, personalizar la muestra del contenido y el uso de cookies de navegación; llevar a cabo las gestiones pertinentes de recolección y entrega de información ante autoridades públicas con competencia sobre EL RESPONSABLE o sobre sus actividades, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios incluyendo los

referentes a la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidos por autoridades competentes; transmisión a entidades relacionadas con el objeto de la aplicación; envío de facturas y/o documentos de compra; o cualquier otra actividad relacionada con la actividad comercial de EL RESPONSABLE.

De igual manera el USUARIO autoriza la utilización de su imagen en fotografías, videos y audios, los cuales podrán ser utilizados en formato o soporte material en ediciones impresas o audiovisuales y se extiende a la utilización en medio electrónico, óptico, magnético, redes (internet e intranet) mensajes de datos o similares y en general para cualquier medio o soporte conocido o por conocer en el futuro.

A su vez, DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S. como Responsable de los datos, hace transmisión de los mismos a los PROFESIONALES quienes actúan como Encargados de los datos, y hacen uso de estos con la finalidad de garantizar un correcto funcionamiento de la PLATAFORMA, y asegurar la efectiva prestación de los servicios contratados. De acuerdo a lo anterior, los PROFESIONALES vinculados a TODOSERVY se obligan y aceptan la política de tratamiento de datos establecida por la compañía.

Los titulares o quienes se encuentren facultados, en concordancia con los artículos 21 y 22 del Decreto 1377 de 2013 y el artículo 8 de la Ley de Habeas Data, pueden ejercer sus derechos de acceso, corrección, supresión e infracción enviando comunicación escrita a la dirección Carrera 20 # 12 sur - 424 Medellín, Antioquia o a través del correo electrónico contacto@todoservy.com

21. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

La PLATAFORMA ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de la página web y, en especial, sobre las fotografías, imágenes, logos, diseños, marcas y nombres comerciales que se incluyen en esta. Estos derechos están protegidos por la legislación vigente relativa a la propiedad intelectual.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de la PLATAFORMA sin el permiso expreso y escrito de OCTAVIO SARMIENTO MARTÍNEZ, quien actúa como representante legal de DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S., sociedad titular de TODOSERVY.

Así mismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Colombia o en el resto del mundo en materia de propiedad intelectual y/o industrial si no es con la previa autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la PLATAFORMA.

En los casos previstos, DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S. adelantará las acciones legales correspondientes, incluyendo las penales, con fundamento en lo dispuesto por la ley 599 del año 2000, en sus artículos 270, 271 y 272.

22. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier término, disposición, convenio o restricción de estos Términos y Condiciones es considerado nulo, ineficaz, inexistente o inoponible por la jurisdicción u otra autoridad competente, los demás términos, disposiciones, convenios y restricciones de este acuerdo permanecerán en plena vigencia y efecto.

23. LEGISLACIÓN APLICABLE:

Los SERVICIOS se rigen por el ordenamiento jurídico colombiano, en los aspectos que no estén expresamente establecidos en los presentes términos y condiciones. Por lo tanto, cualquier disputa o conflicto que se genere entre las partes contratantes será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual.

Si, por alguna razón, el operador jurídico competente considera inaplicable alguna parte de estos términos y condiciones, el resto de ellos continuará aplicándose en su total efecto.

24. DURACIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO

El presente contrato tiene una duración indefinida y su vigencia entre las partes está supeditada a la aceptación del mismo.

No obstante, lo anterior, DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S. podrá modificar unilateralmente los TÉRMINOS. Para dicha modificación se notificará una vez se hayan realizado los cambios y el USUARIO tendrá la facultad de manifestar por escrito su

desacuerdo y en consecuencia dar por terminado el contrato con DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S. por lo que no podrá seguir utilizando la PLATAFORMA para la contratación de servicios.

Por su parte DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S. (TODOSERVY) podrá terminar unilateralmente el contrato cuando:

- a) Exista un incumplimiento de las obligaciones por parte del USUARIO.
- b) No haya acatamiento por parte del USUARIO de las recomendaciones para el correcto funcionamiento y seguridad de la plataforma.
- c) Haya un indebido uso y/o aprovechamiento de los servicios contratados.

25. CONFIDENCIALIDAD

Las partes acuerdan que, durante la vigencia de este acuerdo, toda la información que se obtenga en desarrollo del mismo es de carácter confidencial, sin perjuicio de la obligación de suministrar a la autoridad competente todas las informaciones que solicite, de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

Los PROFESIONALES, en calidad de Encargados del tratamiento de los datos personales de los CLIENTES, se obligan a guardar estricta confidencialidad de los datos. De igual manera se obligan a tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones que reciba expresamente del Responsable y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto o de cualquier forma que suponga una violación a los derechos de los titulares.

Por tanto, las Partes se obligan a mantener confidencial, proteger, no divulgar, no permitir el acceso, y a no usar en forma alguna o diseminar, directa o indirectamente toda y cualquier información relacionada con la celebración y desarrollo de este Contrato, y los términos y condiciones aquí contenidos (la "Información Confidencial").

Las Partes quedan relevadas y/o eximidas de la obligación de confidencialidad únicamente en los siguientes casos:

- a) Cuando la Información Confidencial haya sido o sea de dominio público por un hecho que no sea atribuible a cualquiera de ellas;

- b)** Cuando la Información Confidencial que deba ser revelada y/o divulgada en desarrollo o por mandato de la Ley Aplicable, decreto, sentencia u orden proveniente de una Autoridad Gubernamental competente en ejercicio de sus funciones legales, incluyendo las obligaciones de revelar información al mercado por parte de las Partes o sus Partes Relacionadas que tengan la calidad de emisores de valores. En este caso, la Parte correspondiente deberá dar inmediato aviso a las demás Partes, para que puedan tomar las medidas correspondientes para proteger la Información Confidencial. Así mismo, en este caso la Parte correspondiente sólo divulgará aquella parte de la Información Confidencial estrictamente necesaria para cumplir con el deber legal;
- c)** Cuando la revelación de obligación confidencial por parte de una Parte a sus Partes Relacionadas, directores, empleados, revisores fiscales o asesores profesionales cuando sea razonablemente necesario. Lo anterior, siempre y cuando dichas personas se comprometan a cumplir con las disposiciones establecidas en la presente Cláusula como si hicieran parte de este Acuerdo;
- d)** Para mayor claridad, las Partes acuerdan y reconocen que las obligaciones de confidencialidad aquí estipuladas no serán, ni se entenderán como, un limitante para que cualquiera de las Partes reclame, defienda o haga valer sus derechos bajo este Acuerdo en el marco de procesos judiciales, arbitrales o administrativos. Cualquier Información Confidencial proporcionada por una Parte a la otra, deberá ser devuelta o destruida de manera pronta y oportuna a la terminación de este Acuerdo a solicitud de la Parte que reveló o suministró la información.

26. NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones entre las partes se realizarán a través de comunicación electrónica, el correo dispuesto por DEVELOPMENT TECHNOLOGY HOLDING COLOMBIA S.A.S. será contactanos@todoservy.com.

El correo electrónico dispuesto por el USUARIO será al que se suministren las credenciales de registro a la PLATAFORMA.

Cualquier notificación se entenderá realizada el día del envío del correo electrónico o en caso de que haya sido a través de servicio postal, será el día de su recepción por parte del USUARIO el cual será certificado por la empresa de servicio postal.